



life:) Большая сеть!

Закрытое акцiонернае грамадства
«Беларуская сетка тэлекамунакацый»

Парадак аказання ўслугі «Рэзервная SIM-карта»

1. Услуга «Рэзервная SIM-карта» (далей Услуга) прадстаўляе сабой услугу ЗАО «БеСТ», дазваляючую абанентам, атрымаў рэзервную SIM-карту (запасную, дадаткова да існуючай асновай SIM-карце), у выпадку неабходнасці актывіраваць яе.
2. Услуга прадстаўляецца абанентам-фізічным асобам, юрыдычным асобам і індывідуальным прадпрыматэлямі ўсёх тарыфных планаў.
3. Плата за Услугу ўстаноўлена сагласна дзействующім тарыфам і спісываецца з ліцэвога лічба абанента пры выдачы рэзервной SIM-карты.
4. Атрымаць рэзервную SIM-карту абанент можа па пісьменнаму заяўленню ў любым цэнтры абслужвання ЗАО «БеСТ» пры прад’яўленні дакумента, ўдасцвержаюча асобнасць, а для прадстаўіцеля абанента юрыдычнага асоба, індывідуальнага прадпрыматэля – дакумента, падтвэрждаючага поўнамоцця.
5. Актывіраваць рэзервную SIM-карту абанент можа адным з наступных спосабам:
 - па шляхам абрацання ў справачна-інфармацыйную службу ЗАО «БеСТ» і праходжання працэдуры ідэнтыфікацыі ў парадку і на ўмовах, вызначаных Публічным дагаворам аб аказанні ўслуг электрасвязі. Кантактныя нумары справачна-інфармацыйнай службы ўказаны на афіцыйным сайце ЗАО «БеСТ» www.life.com.by;
 - па шляхам абрацання ў любой цэнтр абслужвання ЗАО «БеСТ», прад’яўлення дакумента, ўдасцвержаюча асобнасць, і афармлення пісьменнага заяўлення ўстаноўленага асобаца. Прадстаўіцелям абанента-юрыдычнага асоба, індывідуальнага прадпрыматэля таксама неабходна падтвэрдыць сваі поўнамоцця. Адрасы цэнтраў абслужвання ўказаны на афіцыйным сайце www.life.com.by.
6. Актывіраваць рэзервную SIM-карту абанент можа ў тэчэнне ўсёга тэрміну дзейнасці дагавора аб аказанні ўслуг электрасвязі, ў рамках якога выдадзена рэзервная SIM-карта. Пры актывацыі рэзервной SIM-карты, асновай SIM-карта дэактывіруецца.
7. Пасля актывацыі рэзервной SIM-карты абанент ўправе зноў выкарыстаць Услугу сагласна ўмовам нашчащага Парадака.
8. Утрачаная, іспорчаная да актывацыі рэзервная SIM-карта вастаўленню і актывацыі не падлежыць.

9. В случае утери, порчи, хищения, а также при расторжении договора об оказании услуг электросвязи, денежные средства за Услуги возврату не подлежат.
10. На один абонентский номер абоненту может быть выдана только одна резервная SIM-карта. Каждую последующую абонент может получить только после активации ранее полученной резервной SIM-карты, в случае ее утери либо порчи.
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить порядок оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.